

## Medienmitteilung

### **IT-Berater dringend gesucht.**

Der lange Weg vom IT-Praktiker zum qualifizierten Berater

*Eine Umfrage bei den Schweizer Unternehmen über IT-Dienstleister zeigt, was keiner gerne hört: Technisches Fachwissen allein genügt den heutigen Ansprüchen nicht mehr. Gesucht sind Fachleute, die sachkundig beraten und die Bedürfnisse des Kunden verstehen. IAMCP Schweiz bietet seit diesem Jahr entsprechende Kurse für Microsoft Partner an.*

Seit Juli 2005 gibt es in der Schweiz den unabhängigen Verband für zertifizierte Microsoft Partner, die so genannte „International Association Of Microsoft Certified Partners Schweiz“ kurz IAMCP CH. Ein wesentliches Ziel der Verbandsmitglieder ist der stetige Austausch von Erfahrung und Wissen um weitere Geschäftsfelder zu erschliessen und letztlich neue Kunden zu gewinnen. Präsident dieses Schweizer Verbandes ist Stefan Essi Fischer, Geschäftsführer von leEurope Schweiz.

### **Marktbefragung IAMCP CH**

Unter der IAMCP Regie führte das unabhängige Beratungsunternehmen Dr. Sieber und Partner im Dezember 2007 bei mehreren Informatikleitern mittelgrosser Schweizer Unternehmen eine umfassende Befragung zu deren Anforderungen an externe IT-Dienstleister durch. Die Umfrage zeigt deutlich, dass Firmenkunden vermehrt „Branchen- und Business-Know-how“ verlangen. „Gemäss der aktuellen Studie verfügen IT-Fachleute über ein zu wenig betriebswirtschaftliches Wissen“, so Fischer. Das führt zu ineffizienten Lösungen, wo maximaler Nutzen gefragt ist.

### **Trusted Advisoring ist lernbar**

Als Konsequenz dieser Studie hat der Verband die „IT-Beratung“ als Schwerpunkt definiert. IAMCP CH will eigens geschulte IT-Berater mit dem Prädikat „IAMCP Trusted Advisor“ auszeichnen. Sozusagen als Gütesiegel für Expertise, Erfahrung und Zuverlässigkeit. Der Weg dorthin ist lang. IT-Praktiker müssen sich erst zum IT-Experten hocharbeiten und Erfahrung als Projektleiter sammeln. Erst wer über das technische Fachwissen verfügt, kann sich zum „Business Consultant“ und weiter zum „Trusted Advisor“ ausbilden lassen. Wo liegt der Unterschied? Ein „Business Consultant“ setzt die Kundenbedürfnisse nach wirtschaftlichen Kriterien wie Kosten, Zeit um. Dabei geht es um Probleme, die mittels IT gelöst werden können. Er betreut in erster Linie die IT-Anwender. Der „Trusted Advisor“ hingegen ist ein Visionär. Seine Meinung ist entscheidend, wenn es um den Einsatz neuer Technologien oder Produkte geht. Er muss das Kernbusiness seiner Auftraggeber verstehen und nachhaltige Lösungen suchen.

### **„Grundlagen der Unternehmensberatung“**

Der erste Workshop zum „Trusted Advisor“ fand Ende Mai 2008 in Feusisberg statt. Insgesamt 32 Männer und Frauen wurden von Fred Kessler, Geschäftsführer der Firma international sales & processes, in die „Grundlagen der Unternehmensberatung“ eingeführt. „Wir haben das Leitfadenmodell in Theorie und Praxis erlernt“ fasst Co-Kursleiter Björn Drolshagen die drei Seminartage grob zusammen. Drolshagen ist vom Kursverlauf noch immer beeindruckt: „Alle haben in den Gruppenarbeiten offen und ehrlich über ihre aktuellen Fälle diskutiert“, das obwohl sie eigentlich Konkurrenten sind. Drolshagen steht seither weiterhin in Kontakt mit einigen Teilnehmern. Diesen regelmässigen Austausch bewertet er als zusätzlichen Nutzen.

IAMCP CH will auf diesem Wissensstand weiterbauen und bietet im November nochmals den Grundlagen-Kurs an. Für nächstes Jahr sind bereits Folgekurse geplant. Das Ziel ist, in zwei Jahren die ersten IT-Berater zum „Trusted Advisor“ qualifizieren zu können.

### **IAMCP**

Die zertifizierten Microsoft-Partner (Microsoft Certified Partner, MCP) haben sich in den USA bereits 1993 zu einem Verein zusammengeschlossen. IAMCP Schweiz wurde 2005 gegründet und zählt heute 44 Mitglieder. IAMCP Schweiz bietet in Kooperation mit dem IAMCP (global) eine nationale und weltweite Partner Kooperations-Plattform. Der Verband versteht sich als eigenständige Organisation das heisst, er ist in seiner Arbeit von Microsoft unabhängig. Der Zweck des Verbandes richtet sich nicht nach einer wirtschaftlichen Tätigkeit und ist nicht gewinnorientiert. Weitere Informationen zum Verband finden Sie unter [www.iamcp.ch](http://www.iamcp.ch).

Rüschlikon, 12. September 2008